

Rapport d'Activité

2017

INTERVAL



INTERVAL

Association Limousine de
Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte

Adresse 1 rue Maréchal Juin
Limoges, 87000
Tél : 05 55 01 23 90
Fax : 05.55.



Sommaire

Sommaire.....	2
Présentation de l'association : Valeurs et projet associatif, activité, historique.....	3
Présentation du service : Historique.....	5
Personnes accompagnées.....	7
Faits marquants de l'année écoulée.....	10
Système d'information.....	11
Suivi de l'activité du service.....	12
Ressources humaines et matérielle.....	13
Conclusion et perspectives.....	14

Présentation de l'association : Valeurs et projet associatif, activité, historique

L'Association Limousine de Sauvegarde de l'Enfance à l'Adulte :
Déclarée le 15 janvier 1938 à la Préfecture de la Haute-Vienne (JO du 19 janvier 1938) sous le numéro 87000115
Reconnue d'intérêt général par la Direction des Finances Publiques depuis le 23 février 2017
Président du Conseil d'Administration : Claude VIROLE
Directrice Générale : Françoise FERRY

L'A.L.S.E.A. est une association à but non lucratif, fondée conformément aux dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1901, le 15 janvier 1938 par l'Assemblée Générale Constitutive (13-01-1938) et déclarée à la Préfecture de la Haute-Vienne. L'association a pour but la mise en œuvre de la protection des enfants, adolescents et adultes. Ses missions s'articulent autour de l'éducation, de la prévention et de la promotion des publics confiés et de leur famille. Elle agit en collaboration avec toutes les instances poursuivant le même but.

A ce jour, l'ALSEA emploie **210** personnes représentant **186.08** équivalent temps plein.

Le siège de l'ALSEA est organisé avec une Direction Générale qui pilote sous contrôle des instances associatives la conduite des différents services et établissements, à savoir :

- * Le service d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO) ;
- * Le service de Prévention Spécialisée ;
- * Le Centre de Placement Familial Spécialisé (CPFS) ;
- * L'espace de rencontre le Trait d'Union (TU) ;
- * Le service des Tutelles ;
- * Le Centre Educatif Fermé des Monédières (CEF 19) ;
- * Le Centre d'Action Médico-Social Précoce (CAMSP) ;
- * Le service Interval.
- * La Maison d'Enfants à Caractère Social Céline Lebreton (depuis le 01^{er} janvier 2018)

Les valeurs défendues sont les suivantes :

Primauté de la personne vulnérable : Notre engagement premier est d'être au service de l'enfant ou de l'adulte, pour lequel les autorités administrative et judiciaire nous confient la responsabilité de sa protection, et ce :

- dans le strict respect de ses droits et de ses attentes
- avec la volonté de contribuer au développement ou à la restauration de ses capacités.

Perfectibilité de l'individu : Parce que nous avons la conviction profonde que dans toute situation la personne peut acquérir ou recouvrer ses forces, ses compétences, sa volonté de mener à bien un projet de vie épanouissant au sein de la cité.

Autonomie et citoyenneté : Notre action concourt au développement ou à la restauration de l'autonomie de l'enfant ou de l'adulte :

- dans sa vie quotidienne et l'organisation de son bien-être
- dans ses relations familiales et sociales
- dans l'exercice de sa citoyenneté.

Laïcité : Parce que nous défendons les principes de la République et le respect du droit de la personne.



Le **Projet Associatif** pour les années 2015-2019 s'articule autour de 5 axes :

Utilité sociale

Développer une culture de valorisation de la qualité et utiliser des outils d'évaluation de nos interventions au bénéfice des personnes accompagnées.

Adaptabilité

Développer la capacité des professionnels à s'adapter à de nouveaux contextes, et à de nouvelles situations : évolution du concept de parentalité, évolution des pratiques d'accompagnement, ...

Innovation

Saisir des opportunités en synergie avec notre champ actuel d'intervention, et développer de nouvelles offres en transversalité aux différents établissements et services de l'Association.

Pérennité

Pérenniser le financement de nos missions auprès de nos divers partenaires (Etat et collectivités territoriales), notamment via la conclusion d'un ou plusieurs contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens.

Reconnaissance

Développer la notoriété de l'Association auprès des acteurs institutionnels et du grand public, et renvoyer notoriété et reconnaissance vers les professionnels.

Rappel des orientations du schéma d'organisation médico-sociale :

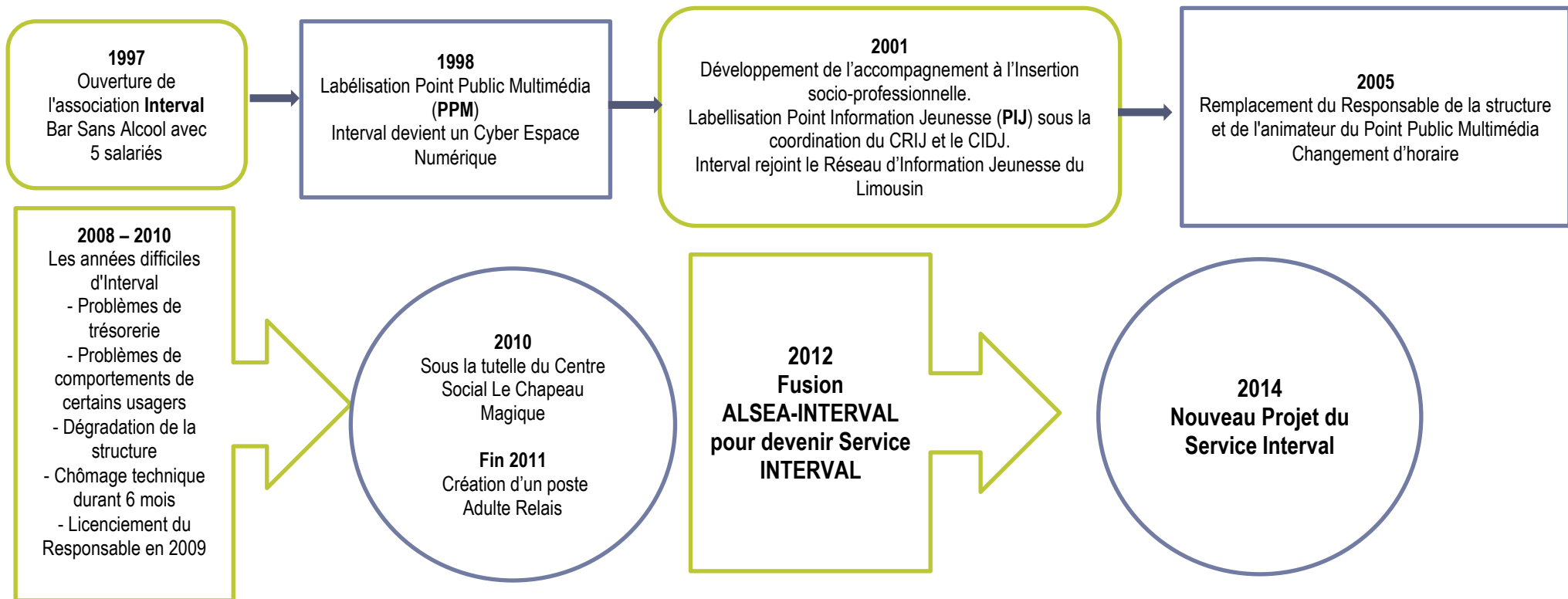
Le schéma départemental publié en 2013 prévoit une fiche dédiée à notre mission :

Orientation stratégique n°2 du schéma départemental de l'enfance et de la famille de la Haute-Vienne :
« Renforcer la continuité, la pertinence et la cohérence des parcours des enfants et jeunes accompagnés »,

et plus particulièrement l'action n°17 :

« Développer l'offre départementale : Améliorer la cohérence des parcours par une diversification de l'offre d'accueil... ».

Présentation du service : Historique



Interval naît en 1997. Le lieu qui héberge l'association est celui du foyer de jeunes mis à disposition en 1994 par la ville de Limoges. En effet, le choix est fait de croire en la jeunesse en lui dédiant un lieu dont les plus grands seraient les responsables – nous sommes, à cette époque, dans l'expérimentation de la politique dite "des grands frères". Si l'intention et l'initiative ne manquent pas d'intérêts, la mise en œuvre ne laisse aucun doute quant à la limite de cette politique. Le manque d'accompagnement et de formation de ces "grands frères" conduit l'équipement à se refermer sur lui et à exclure une partie du public. C'est en 1996, suite à une observation de terrain, que l'équipe de prévention spécialisée de l'ALSEA voit la possibilité de développer un projet de Café Bar Sans Alcool. Dès son ouverture, autour d'une consommation, ce lieu devient un espace d'accueil où la rencontre et l'échange sont possibles avec les professionnels en place. L'endroit sert également de plate-forme d'expositions culturelles, de concerts, etc...

Parallèlement apparaît la nécessité de renforcer, au sens de structurer, les réponses données aux usagers. C'est à ce moment que l'Interval est labélisé Point Public Multimédia (PPM) en 1998, puis Point d'Information Jeunesse (PIJ) en 2001.

Comme dans toute vie d'un projet, le cycle évolue entre des périodes "fastes" et d'autres moins. Sur une première période, l'activité du lieu est riche et la présence d'usagers forte. Ensuite, l'activité se trouve impactée par les réalités de la société : chômage des jeunes, déscolarisation, etc... Concrètement, l'équipe voit une partie du public s'enliser et prendre racine au sein de l'Interval. L'équipement est perçu négativement par les familles, car certains jeunes s'approprient les lieux par une présence de 11h à 21h en continu (horaires d'accueil du public). Cette omniprésence masculine exclut de fait le public féminin qui ne se sent pas à sa place.

En 2012, Interval devient un Service de l'ALSEA.

INTERVAL aujourd'hui

Aujourd'hui, l'équipe est composée de 3 professionnels :

- Conseiller en *Insertion Sociale et Professionnelle* – *Référent Information Jeunesse*
- *Médiatrice Sociale et Culturelle*
- Référent de l'espace Numérique et Informatique

Interval se renforce dans ses missions et devient un centre de ressources, un lieu d'accueil, d'accompagnement, d'orientation, d'échange et de rencontre, un espace de socialisation. Il a trouvé un équilibre dans la mise en œuvre de ses finalités en direction et au service des habitants.

Sont à disposition des usagers :

Des ressources documentaires : actualités CIDJ et Actu IJ Limousin, supports de communication autour de l'emploi, de la santé, de la prévention, des associations ou institutions œuvrant sur le quartier (Accorderie, Passeport Travail...) et sur l'ensemble de Limoges (CIDFF, Maison de Adolescents ...)

Des abonnements aux mensuels sont également à disposition des habitants.

Des ressources matérielles : 8 ordinateurs à disposition en libre accès, imprimante, scanner, fax

Des permanences d'associations :

Les Sauvageons : un après-midi par semaine

Culture Alpha : accueil d'un groupe deux fois par semaine

Des échanges informels de vêtements et de livres. Les habitants participent à maintenir cette forme d'échange en prenant et ramenant.

Particularité : les locaux sont mis à disposition pour des associations en dehors des heures d'ouverture au public

- Association des Grands Comoriens de Limoges : samedi 14h à 18h
- Association Madécidé : samedi 18h à 21h
- Collectif de danse : mercredi 19h à 22h
- ALCHIMIS pour mettre en œuvre le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité : lundi, mardi, jeudi et vendredi 17h30 à 19h

Les personnes bénéficiant des services d'Interval sont pour la majorité issues du quartier du Val de l'Aurence et plus majoritairement du Val de l'Aurence Sud. Ces habitants évoluent dans des contextes de vie peu facilitants : revenus économiques faibles, difficulté de compréhension de la langue française écrite et/ou orale, dématérialisation des démarches administratives, constitution récurrente de dossiers auprès des organismes de l'Etat...

MSI = Médiation Sociale et Culturelle additionnée à l'Insertion Socio-Professionnelle

ENI= Espace Numérique et Informatique

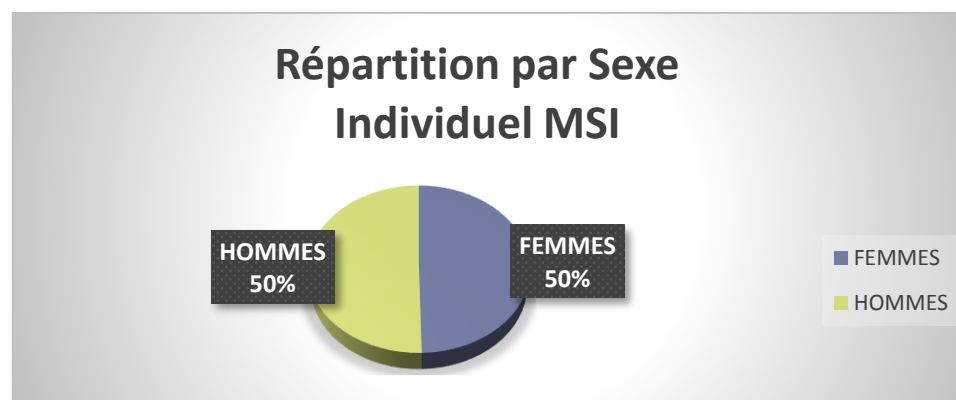
MSI	ENI	TOTAL Année 2017
402	194	596

Total par secteurs d'intervention 2017

1-Accompagnement individuel MSI

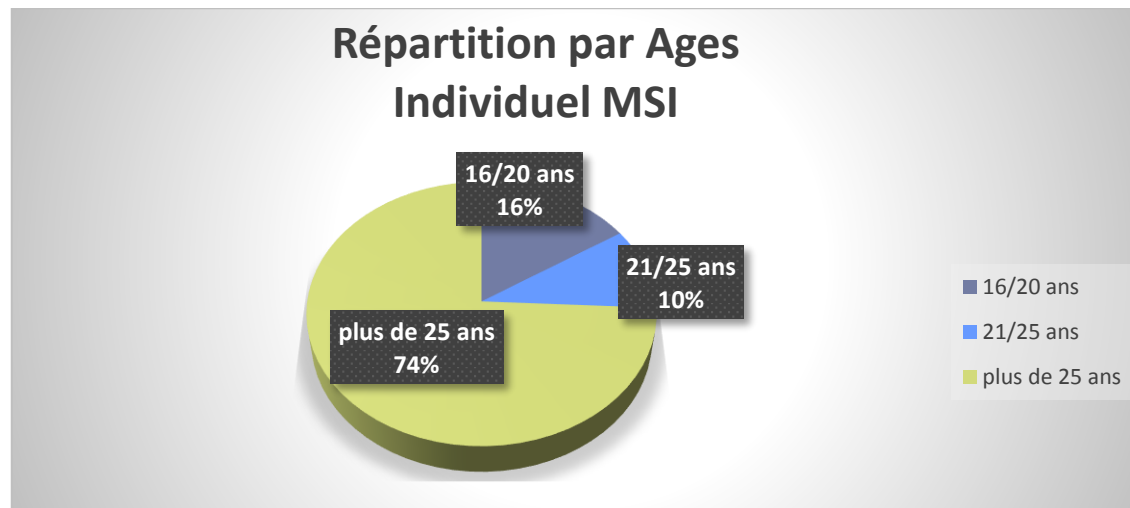
Répartition par sexe

FEMMES	HOMMES	TOTAL
129	131	260



Répartition par âge

16/20 ans	21/25 ans	plus de 25 ans	TOTAL
41	26	193	260

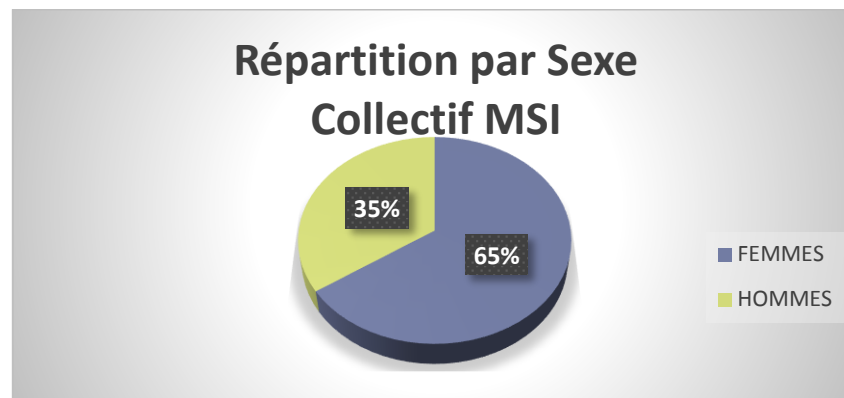


2-Accompagnement collectif MSI

Actions collectives : Médiation Sociale et Insertion Socio-Professionnelle

Répartition par sexe

FEMMES	HOMMES	TOTAL
93	49	142



Les femmes se mobilisent davantage que les hommes pour participer aux actions collectives. Ceci peut s'expliquer par le fait que certaines femmes sont impliquées dans la vie sociale du service, sont sans emploi et sont alors disponibles tout au long de la semaine.

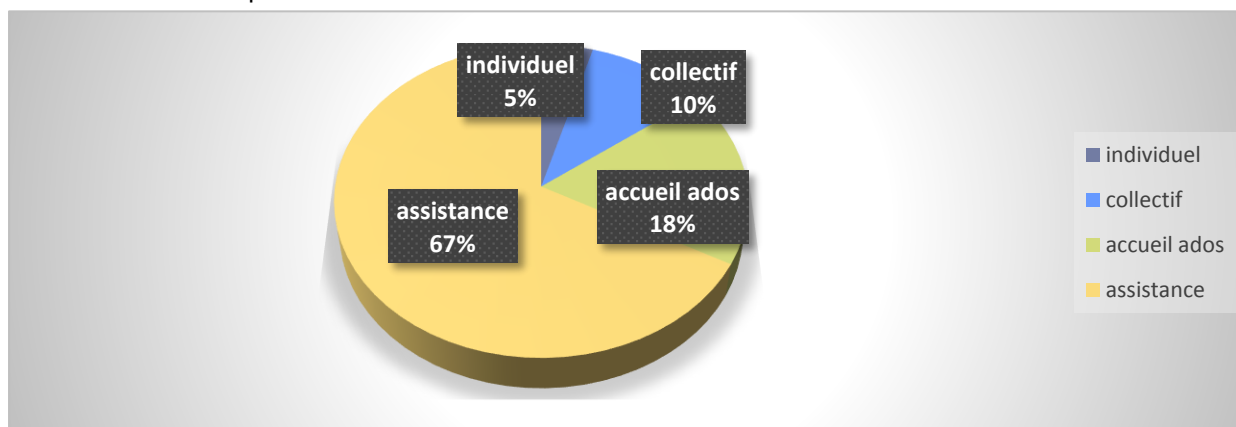
3-Espace Numérique Informatique

L'espace est en libre accès. Le responsable est présent pour accompagner les personnes en fonction de leurs besoins, de leurs démarches sur les sites internet, mais aussi pour utiliser des logiciels.

individuel	collectif	accueil ados	assistance
26	61	107	395

Les moyens économiques ne permettent pas aux familles d'acquérir un matériel informatique récent.

De plus les familles sont peu expertes quant à l'utilisation de celui-ci. Malgré la banalisation des téléphones, les familles ont besoin de s'inscrire et de se connecter sur des sites administratifs et d'imprimer des documents nécessaires à la constitution de dossiers.



Faits marquants de l'année écoulée



Les habitants participent aux projets, aux événements, aux sorties, aux rencontres, accompagnés par l'un des trois professionnels en fonction des missions respectives de ces derniers. Le service répond à des sollicitations d'associations extérieures œuvrant sur l'ensemble du territoire de la ville de Limoges ou plus spécifiquement sur le quartier, mais aussi sur le quartier, afin d'orienter vers les actions proposées les habitants fréquentant le service. Ils s'y inscrivent selon leurs besoins et leurs motivations, encouragés, soutenus et souvent accompagnés par les professionnels du service.

Le service accueille, en son sein, des associations partenaires et des professionnels sur des thèmes particuliers pour organiser des informations collectives en direction des habitants.

En 2017, l'ensemble du parc informatique a été remplacé par le matériel du service Tutelles. Ces équipements ont fait l'objet d'un formatage et d'une installation adaptée pour garantir leur bon fonctionnement.

Comme pour l'ensemble des services de l'association, une messagerie professionnelle a été déployée pour l'ensemble des personnels concernés avec des adresses email formalisées. Les systèmes de copieurs ont également été remplacés.

Monsieur Rodolphe ROUSSEAU, Correspondants Informatique et Libertés, depuis plusieurs années, est interlocuteur de ce service pour la mise en conformité des obligations envers la CNIL. Les mentions légales apparaissent dans les bas de page des courriels et un affichage est présent dans la salle d'attente du service afin d'informer les usagers de leur droit d'accès et de rectification de leurs données.

Les traitements de données à caractère personnel sont renseignés dans le registre du CIL.

Perspectives :

- Le 25 mai 2018 sera applicable le texte déjà en vigueur du RGPD (Règlement Générale sur la Protection des Données). Le CIL futur DPO est actuellement en train de réaliser la cartographie des données ainsi qu'une analyse des risques et d'impacts. La Direction du service puis les personnels seront formés aux nouvelles obligations.

Suivi de l'activité du service

Durant toute l'année, les salariés du service se mobilisent pour effectuer des données quantitatives demandées par la DDCSPP, le CRIJ et l'ensemble des partenaires financiers. Ces données concernent toutes les demandes de chaque personne fréquentant le service.

Ils rédigent le rapport d'activité annuel et le relevé d'activité mensuel.

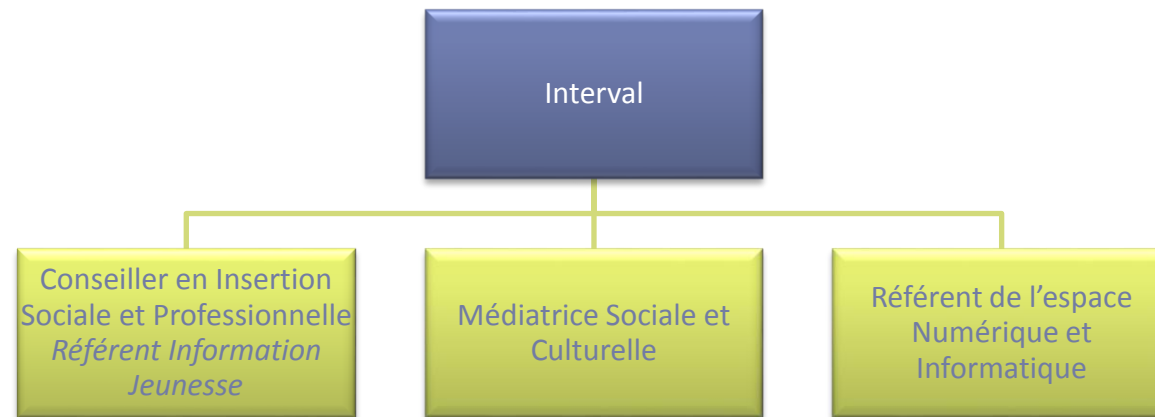
Le service est en attente du logiciel qui comptabilise les connexions internet en accès libre.

Labellisé IJ, l'Interval se conforme au système d'évaluation statistique défini par la charte Nationale IJ(CIDJ) par les secteurs :

1 - Etudes	5 - Vie pratique
2 - Métiers / Formations	6 / 7 - Loisirs et vacances
3 - Emploi	8 - Europe / Etranger
4 - Formation continue	

SECTEUR I.J.							
2017	Sect 1 Etude	Sect. 2 Métiers/Formations	Sect.3 Emploi/Jobs	Sect. 4 Formation continue	Sect.5 Vie Pratique	Sect. 6/7 Loisirs-Sport- Vac	sect.8 Europe / Etranger
Janvier	2	14	273	5	201	3	0
Février	0	11	75	9	64	0	0
Mars	0	14	76	4	58	0	0
Avril	2	4	39	3	48	3	0
Mai	4	7	54	2	80	1	0
Juin	0	3	38	0	31	0	0
Juillet	3	2	27	1	36	2	0
Août	2	0	6	0	3	0	0
Septembre	1	15	52	1	29	0	0
Octobre	2	4	29	0	29	1	0
Novembre	0	0	18	0	10	0	0
Décembre	2	9	33	1	24	2	0
	18	83	720	26	613	12	0
						Total demandes	1472

Aujourd'hui, l'équipe est composée de 3 professionnels :



En 2017, ont été accueillis et accompagnés par le service :

- 1 stagiaire en formation en Economie Sociale et Familiale
- 2 stagiaires en pré-qualification de Conseiller en Insertion Professionnelle

Au fil de son histoire, INTERVAL ancre son action sur son territoire d'implantation. Les chiffres de l'activité montrent en effet d'une part l'attractivité du lieu pour les habitants du quartier, d'autre part le déploiement de nouveaux partenariats et l'inscription de l'équipe dans une démarche proactive de contribution à des actions d'inclusion sociale, de solidarité citoyenne ou à vocation culturelle.

Ce mouvement inclut une lisibilité accrue des activités de l'équipe, enrichie de partenariats avec les autres acteurs de proximité, qu'ils soient associatifs ou institutionnels. Cette évolution s'accompagne aussi d'une volonté de professionnalisation renforcée des professionnels dont l'un s'engage dans un projet de qualification qui devrait être réalisé dès 2018.

Pour autant, INTERVAL présente le besoin de pérenniser une reconnaissance de son action, d'où un enjeu fort à moyen terme (2018) d'initier une démarche d'agrément du service comme Espace de Vie Sociale. Cette perspective pose la nécessité de proposer un nouveau projet de service qui aura pour vocation :

- De démontrer l'utilité sociale du lieu ;
- De décliner des axes d'actions en pertinence avec l'action publique ;
- De s'inscrire en cohérence avec le développement des compétences internes, particulièrement sur la question de l'accompagnement numérique.

Enfin, un autre mouvement sera renforcé en 2018 : celui de l'appartenance associative, afin que le service s'engage dans la logique globale de suivi et d'amélioration de la qualité.

La Directrice :
Anna GHITALLA

